



C.P.A.S. DE TUBIZE

## ***PROJET D'ACCUEIL***

# ***CRECHE LES PITCHOUNETS CRECHE LES PTIT'S BETCHAU'S***



## **PREAMBULE**

Le projet d'accueil a pour objectifs de vous présenter notre milieu d'accueil et de décrire notre démarche pédagogique.

Il est nourri par la réflexion de l'équipe éducative sur le sens à donner à sa pratique professionnelle.

Celle-ci prend en compte les éléments de connaissances actuelles de l'enfant, de son environnement, de ses besoins.

L'installation d'une relation de confiance et de respect réciproque entre vous parents et nous professionnelles nous semble indispensable au cheminement heureux de votre enfant en crèche.

Ce projet est évolutif afin de refléter au mieux notre réalité.

Nous vous invitons à nous faire part de vos remarques et suggestions.

**PRESENTATION DE L'EQUIPE D'ACCUEIL DE  
LA CRECHE LES PITCHOUNETS**

*Les puéricultrices*

Sandra Scarset occupée à temps plein,  
Gisèle Claessens occupée à temps plein,  
Natacha Wéry occupée à temps plein,  
Stéphanie Birlenbach occupée à 1/2 temps,  
Germaine De Bruyn occupée à 1/2 temps,  
Sarah Demaret occupée à 1/2 temps

*L'infirmière*

Capocciana Elena

*Personnel cuisine - entretien - buanderie*

Brigitte Denys occupée à temps plein  
Rita Gilsoul occupée à temps plein  
El Idrissi Zoulihka occupée à temps plein

*Le médecin*

Van Scaftingen Wimmie

*La directrice*

Françoise Peeters

**PRESENTATION DE L'EQUIPE D'ACCUEIL DE  
LA CRECHE LES PTITS BETCHAU'S**

*Les puéricultrices*

Claudia Domanus occupée à temps plein,  
Sabrina Mancini occupée à temps plein,  
Vanessa Vermeulen occupée à temps plein,  
Pascale Bonaventure occupée à 1/2 temps,  
Lucia Termini occupée à 1/2 temps,  
Devoogeleer Séverine

*L'infirmière*

Capocciana Elena

*Personnel cuisine - entretien - buanderie*

Lisa Cavalaris occupée à temps plein  
Lucie Saussez occupée à ½ temps  
Rosette Lolie occupée à 4/5 temps

*Le médecin*

Van Scaftingen Wimmie

*La directrice*

Françoise Peeters

## UN OBJECTIF POURSUIVI

Permettre l'épanouissement physique, psychique  
et émotionnel de l'enfant

### DES MOYENS POUR L'ATTEINDRE

- ▶ Assurer la sécurité affective de base de chaque enfant
- ▶ Encourager son autonomie
- ▶ Développer un partenariat avec les familles

### DES METHODES DE TRAVAIL COHERENTES ET CONCERTEES

#### ▶ Poser la continuité des soins offerts :

- puéricultrices de référence
- repères spatio-temporels
- rituels
- *modélisation de la communication*

#### ▶ Encourager son autonomie :

- exercer un travail d'observation visant la connaissance du stade d'évolution et des besoins des enfants
- ce qui induit un climat de confiance quant aux compétences potentielles
- positiver les différentes actions et interactions
- *offrir un environnement riche permettant la découverte*

#### ▶ Développer un partenariat avec les familles :

- communication bienveillante dans le respect des fonctions complémentaires parents/professionnelles
- \* garantir des moments d'échange et de partage informels
- \* maintenir les concertations organisées au à l'entrée et au passage de section

### DU PERSONNEL

- ▶ Inscrit le travail effectué dans un contexte de réflexion et de formation continuée visant à donner sens à sa pratique professionnelle

## **ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT.**

La crèche peut accueillir 24 enfants répartis dans **deux lieux de vie** :

⇒ « les petits »

⇒ « les grands ».

### **Le personnel d'encadrement à effectif complet :**

L'équipe se compose de l'équivalent de 4 temps plein et demi.

Les moments d'arrivée et de départ ⇒ une puéricultrice dans chaque section

De 8 heures 45 à 12 h30 ⇒ 2 puéricultrices dans chaque section.

De 13 heures à 16h 45 → 3 puéricultrices pour les 2 lieux de vie

Un tableau est prévu dans le hall d'entrée afin d'afficher la photo des puéricultrices présentes au jour le jour dans la section.

Vous ne verrez pas la même personne le matin et le soir car la crèche est ouverte pendant 11 heures 30 et le personnel travaille sous forme de pauses.

Les puéricultrices transmettent les informations de manière orale et/ou via un carnet de communication dans lequel sont consignés les événements importants concernant votre enfant.

En cas d'absence d'une puéricultrice nous essayons, dans la mesure du possible, que le remplacement soit effectué par une collègue occupée à temps partiel dans la section ou à défaut d'avoir une personne remplaçante la plus constante possible

### **Le cadre de vie.**

Les locaux sont conçus et aménagés afin d'assurer un maximum de sécurité et de confort aux tous petits.

Les lieux de vie disposent d'un espace de jeu et d'un espace de repos, une aire de jeu extérieure permet aux enfants de profiter des beaux jours.

Une hygiène rigoureuse est appliquée.

### **Les repas.**

Les repas sont préparés au sein de la crèche par une personne exclusivement attitrée à cette tâche.

Les menus et leur mode de préparation respectent les consignes de la diététicienne de l'O.N.E. Ces derniers sont affichés à la vue des parents

Ainsi **chez les petits** en dehors de l'alimentation lactée, les dîners se composent de :

- Pommes de terre
- Viande ou poisson
- Légumes

Les goûters sont préparés avec des fruits, préférentiellement, de saison.

Les parents donnent le premier biberon de la journée à leur enfant.

**Chez les grands** la variété des repas s'étoffe :

Les petits déjeuners sont présentés (pour les enfants présents avant 8 heures) sous forme de buffet composé :

- Céréales (1x / semaine)
- Variété de pain
- Accompagnement au pain : choco, confiture, sirop de liège, miel ...
- Lait de croissance.
- Fruits

Les dîners comprennent

- Des légumes
- Des pommes de terre /riz/pâtes
- De la viande ou du poisson
- En dessert des fruits
- De l'eau.

Les goûters sont constitués

- De fruits
- Du pain sous différentes formes : cramiq, craquelin, pain blanc, pain demi-gris, sandwich)
- Un accompagnement pour le pain : fromage, choco, confiture, ...
- Une fois semaine une crème vanille ou chocolat maison
- Une fois semaine du fromage blanc
- Du lait de croissance et de l'eau

Les régimes résultants de conviction religieuse sont respectés.

Les aliments proscrits ne seront pas donnés à votre enfant.

Un régime végétarien lui sera proposé, à charge pour les parents qui le souhaitent de suppléer le soir afin de satisfaire ses besoins alimentaires.

### **La formation continuée du personnel.**

Toute l'équipe participe à :

- ⇒ des formations diverses sur des thèmes touchant la petite enfance, le travail d'équipe, ....
- ⇒ une ou deux journées pédagogique par an dont le sujet est choisi en fonction des besoins de l'équipe
- ⇒ des réunions d'équipe au cours desquelles nous abordons les aspects méthodologiques du travail ainsi que la dynamique du groupe.

### **La consultation médicale.**

Une consultation médicale préventive est organisée mensuellement.

Elle se déroule un jeudi de 16 heures à 18 heures afin de permettre au plus grand nombre de parents d'y assister.

Vous recevez toujours une invitation mentionnant l'heure du rendez-vous fixé avec votre enfant.



Ces informations vous sont données à titre indicatif.

Différents paramètres interviennent dans l'organisation de la journée; les enfants, leur nombre, le jour de la semaine (ex : ils sont plus fatigués après un week-end ), le nombre de puéricultrices dans la section, la saison.....)

### **Une journée chez les "Petits".**

6h30 ou dès qu'un enfant arrive : accueil

La puéricultrice accueille l'enfant et son parent, elle essaie de consacrer le temps nécessaire à l'échange d'informations et "au passage de bras harmonieux".

Les enfants qui manifestent encore des signes de fatigue sont déshabillés, changés et couchés. Cette étape se fait lorsque l'enfant a eu le temps de s'imprégner du lieu qui l'entoure et de la personne qui s'occupe de lui.

*Ce qui suit ne concerne pas les enfants qui reçoivent exclusivement une alimentation lactée. Pour ces derniers nous respectons le rythme des repas en fonction du premier biberon bu et des consignes données par le médecin (pédiatre) de l'enfant.*

*En ce qui concerne le sommeil, nous observons les enfants et respectons leurs besoins.*

9h30 : change

10h : potage

10h30 - 11h : jeux ....

11h : dîner

12h : change, déshabillage, débarbouillage et sieste.

13h30 - 15h : les enfants se réveillent, sont changés, habillés.  
Ils jouent.

15h : goûter

De 15h30 à 18h : les enfants sont changés avant leur retour à la maison si certains ont besoin d'un peu de sommeil ils sont couchés selon le rite habituel (déshabillé, changé, ...)

A savoir, les enfants sont changés dès qu'ils ont été à selles.

Chez les plus petits, l'aménagement de l'espace de vie vise principalement la découverte des sens : se voir, s'entendre, se toucher, goûter ... tout cela sous l'œil attentif et sécurisant de l'adulte.

La puéricultrice, en utilisant ces propres ressources, va apporter une réponse au langage non verbal et verbal du petit.

Elle va le soutenir dans ses découvertes afin de l'inviter à grandir.

## **Une journée chez les "Grands".**

6h30 - 9h ou dès qu'un enfant arrive : accueil

La puéricultrice accueille l'enfant et son parent, elle note les informations nécessaires à la bonne coordination et entoure l'enfant de sa présence.

Mise à disposition des jeux.

7 h 30- 8 h : petit déjeuner

8h30 - 9h30 : jeux

9h30 : change

10h : potage

10h15 à 11h15 : jeux

11h15 : installation pour le repas, retour au calme

11h30 - 12h15 : dîner

12h15 - 12h45 : change, les enfants qui ont acquis la propreté et ceux qui le souhaitent vont sur le pot.

12h45 : sieste surveillée par une puéricultrice.

14h : dès qu'un enfant se réveille il se lève, on le change ou s'il le désire va sur le petit pot. Il joue (jeux moins bruyants) pour respecter le sommeil des autres.

15h30 - 16h : goûters

16h - 18h : change pour les enfants qui rentrent à la maison  
Jeux

L'espace de vie est aménagé « en espaces jeux » accessibles de manière permanente aux enfants : jeux d'imitation, de psychomotricité, coin lecture/repos, ...

Les activités libres constituent la principale occupation de la journée. Durant ces moments, la puéricultrice occupe un poste d'observation bienveillant, répond aux sollicitations de l'enfant et veille à la sécurité de chacun.

Des « activités dirigées » sont proposées de manière ponctuelle (chant, danse, activités manuelles ...) ici la puéricultrice organise ou participe en partenaire au jeu.

Le jeu s'envisage comme une action qui n'a pas pour but les apprentissages.

Nous essayons que chaque jour les enfants puissent passer un peu de temps à l'extérieur sauf lorsque les conditions climatiques sont vraiment trop mauvaises.

## NOTRE CONCEPTION DE L'ENFANT

L'enfant est un **individu à part entière**.

C'est un **être de communication**.

Il a des besoins spécifiques que la puéricultrice grâce à son observation attentive va essayer d'identifier.

Les comportements, les attitudes, les mimiques de l'enfant sont autant d'éléments permettant un décodage significatif.

C'est l'étape indispensable afin d'apporter à l'enfant une réponse de qualité ou du moins de tendre vers cet objectif.

Bien souvent, c'est l'enfant qui initie la communication. Aussi afin de l'encourager à établir un lien social il est indispensable qu'il aie en face de lui un répondant.

Les membres de l'équipe se doivent d'être attentifs à **respecter l'envie** de l'enfant et de se soustraire à la stimulation intensive.

Afin de **respecter le corps de l'enfant**, la puéricultrice le prévient verbalement de l'interaction, l'informe des manipulations et à l'aide de mots nomme ce qu'elle fait avec son corps.

En reconnaissant la **singularité de chaque enfant**, la puéricultrice va respecter son rythme et son évolution.

Elle accorde à l'enfant tout le crédit nécessaire pour qu'il puisse expérimenter, découvrir ses limites, développer une relation positive et acquérir la confiance en lui-même ainsi qu'en ses capacités.

Tous ces échanges vont se faire dans un climat d'empathie, de plaisir où l'étonnement inscrit les progrès de l'enfant dans une dynamique chaleureuse

## LA FAMILLE ET LA CRECHE PARTENAIRES

La crèche est un **lieu d'épanouissement** pour l'enfant complémentaire au milieu familial.

Les parents et l'équipe sont animés par un intérêt commun à savoir le bien-être de l'enfant. Afin d'atteindre cet objectif commun il est indispensable qu'une relation de confiance et de respect mutuel s'instaure au plus tôt.

Nous considérons que les parents ont toutes les compétences requises pour s'occuper au mieux de leur enfant.

Le plaisir du temps partagé, les échanges réciproques, l'émerveillement des découvertes permettent l'établissement d'un lien de qualité important pour la relation parent-enfant.

L'absence des enfants durant les vacances scolaires autorise le personnel à prendre ces jours de vacances pendant cet intervalle tout en respectant les normes d'encadrement.

Cet équilibre génère une plus grande présence et donc une plus grande qualité d'encadrement tout au long de l'année.

Le parcours de votre enfant en crèche sera jalonné de **rencontres formelles ou informelles** entre la famille et le personnel.

En voici un bref aperçu :

♥ Dans les 8 semaines qui précèdent l'entrée en crèche, une réunion d'information avec les parents des enfants qui vous rentrent en crèche est organisée.

Y participent la puéricultrice de référence du groupe d'enfants, la puéricultrice qui prend le relais lorsque la puéricultrice référente n'est plus présente, l'infirmière, la directrice.

♥ Les parents de l'enfant les parents sont reçus par l'infirmière et l'assistante sociale afin de remplir les dossiers médicaux et administratifs.

C'est le moment de clarifier les attentes de chacun, de répondre aux interrogations plus précises et de faire connaissance avec le nouveau venu.

♥ Ensuite les parents et bébé rencontrent la puéricultrice qui va de manière régulière prendre soin d'eux. Elle se définit comme « puéricultrice de référence ».

Lors de cet entretien les parents ont l'occasion de livrer toutes les informations nécessaires (un support écrit est prévu) et d'échanger avec la puéricultrice sur le futur quotidien de l'enfant.

♥ 15 jours avant la date d'entrée, pour faciliter une séparation souvent vécue comme prématurée les parents et bébé partagent la vie du groupe à minima durant 3 périodes ; ce que nous nommons la période d'immersion.

Les horaires seront établis avec la puéricultrice de référence.

C'est l'occasion de rencontrer les autres puéricultrices qui vont s'occuper de bébé en l'absence de la puéricultrice de référence et aussi de visualiser votre enfant dans son nouveau milieu quand vous n'y serez pas.

Vous serez accueillis et les puéricultrices vous accorderont du temps sans pour autant négliger leurs obligations professionnelles.

Dans tous les cas nous vous demandons de garantir le respect et l'intimité des petits présents.

♥ Et puis vient le grand jour de confier bébé à la crèche ... avec quelques larmes peut-être.

Les moments d'arrivées et de départs sont très importants :

-le matin, le parent "donne" son enfant à la puéricultrice et lui fait part des informations qu'elle consigne dans un carnet.

Ce geste symbolique signifie l'acte de confiance que le parent accomplit à l'égard de la puéricultrice

Nous insistons sur l'importance de déposer un enfant propre et fraîchement changé.

Si votre enfant a été à selles les coussins à langer sont à votre disposition pour faire sa toilette.

-le soir, la puéricultrice rend compte aux parents du déroulement de la journée de l'enfant.

Ces moments d'échanges authentiques assurent la nécessaire communication entre la maison et la crèche.

Les inquiétudes des parents sont légitimes; voilà pourquoi la ligne téléphonique leur est ouverte en permanence.

L'alimentation étant au cœur de la relation mère enfant, nous laissons aux parents le soin d'initier tout nouveau comportement alimentaire (passage à la cuillère, introduction des légumes, des fruits ...).

Les mamans qui souhaitent allaiter à la crèche pourront le faire dans des conditions que nous espérons confortables.

Une autre étape essentielle dans l'évolution de l'enfant est l'apprentissage de la propreté.

Celle-ci se fera en étroite collaboration avec l'équipe dans le respect du désir et de la compétence de l'enfant ; ici encore ce sont les parents qui enclenchent le processus.

Il est entendu que si les « accidents » sont récurrents nous ne pourrions assurer le suivi.

♥ Toutes ces questions d'apprentissage seront abordées pendant la petite réunion organisée lors du passage chez "les grands" avec les parents, la puéricultrice référente, l'infirmière et la directrice.

Le chemin parcouru ensemble et les changements relatifs à cette grande étape seront évoqués.

♥ Enfin lorsque l'enfant quitte la crèche, une petite fête ponctue l'événement.

Via un questionnaire les parents sont invités à nous faire part de la façon dont ils ont vécu l'accueil de leur enfant, source précieuse pour d'éventuels réajustements.

**Nous ne substituons pas aux parents**, ainsi les tâches pouvant être accomplies par vous (donner des vitamines, les médicaments du matin et du soir...) ne le seront pas par nous.

Le personnel soutient et accompagne les parents dans leur mission éducative dans la limite de ses compétences.

Il se veut rassurant et bienveillant à l'égard des familles.

Les moments informels d'échanges et de dialogues entre les parents rassurent les plus inquiets et apportent souvent des éléments de réponse face à des situations communes.

Dans le respect des enfants et du professionnalisme des puéricultrices qui se doivent de développer une qualité de présence à chaque enfant, nous demandons aux parents de rester à l'extérieur des lieux de vie des enfants et de ne pas abuser du temps de la puéricultrice.

Nous pouvons nous rendre disponibles pour tous échanges nécessaires.

## UNE REALITE : LA VIE EN COLLECTIVITE

L'entrée en crèche introduit l'enfant dans la société.

Ce nouveau terrain va lui proposer tout un éventail de nouvelles expériences ainsi la rencontre avec lui-même, avec d'autres enfants, avec d'autres adultes..

Afin de favoriser la sécurité affective de base essentielle à bon développement de votre enfant, notre méthodologie de travail est basée sur le **principe de la continuité des soins**.

Pratiquement cela signifie qu'une **puéricultrice de référence** va accompagner votre enfant le plus longtemps possible (+- 18 mois) dans son nouvel environnement.

**Les repères spatio-temporels** complètent le registre afin de parvenir à cet objectif.

Cela sous-entend par exemple, que votre enfant occupe toujours le même lit, qu'il mange toujours à la même place, que l'espace est organisé de manière structurée ... que les rituels sont respectés et que les journées sont ponctuées par des événements répétitifs....

La continuité dans l'accueil et **la qualité du lien établi** entre l'adulte de référence et le petit revêtent une haute importance ; voilà pourquoi un nombre d'adultes le plus limité possible sera habilité à lui prodiguer les soins nécessaires.

Dans cet esprit de permanence des repères, le moment du passage dans la section des grands fera l'objet de toute notre attention.

Le groupe des petits sera progressivement mis en contact avec le groupe des grands et ce de manière à permettre à chacun de s'habituer à la présence de l'autre.

Peu à peu, l'enfant va se familiariser avec le rythme de la vie en crèche.

Il va faire l'apprentissage de certains "modes de fonctionnement" basés sur le respect des autres enfants et des adultes.

Il va être confronté à la frustration, à l'attente ....mais va aussi découvrir le plaisir des interactions avec les autres.

Le groupe, grâce au climat d'émulation qu'il dégage et au phénomène d'imitation qu'il déclenche, donne à l'enfant l'envie de progresser.

Il lui permet d'appréhender d'autres cultures dans le sens de la différence.

La présence du groupe et de l'adulte sort l'enfant d'une relation duale parent enfant.

Les stratégies d'approche, de séduction des enfants les renvoient à des réponses affectives qui vont les initier à la relation.

Ils vont aussi développer leur capacité à s'organiser ; à créer des liens de solidarité.

Des limites fermement énoncées et répétées à l'enfant sont posées.

Elles sont principalement basées sur le respect de soi, des autres ou encore dans le but de garantir sa sécurité

En cas de conflit la puéricultrice, en mettant des mots sur l'événement et les sensations et émotions qu'il génère, va encourager la médiation si celle-ci s'avère nécessaire.

La puéricultrice va harmoniser les échanges en favorisant l'expression des plus calmes et en canalisant l'énergie des plus toniques.

L'enfant respecté dans sa spécificité cheminera sans sur stimulation vers l'autonomie.

La vie en collectivité permet à l'enfant de développer son sens de la sociabilisation et ainsi même de la tolérance ; qualités essentielles pour cet adulte en devenir.